ALGEMENE VOORWAARDEN IRAEDA

Artikel 1 Voorwaarden van toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen IRAEDA en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdrachten tot het verzorgen van alle soorten coaching en training, hierna te noemen 'coaching'.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met IRAEDA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door IRAEDA.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door IRAEDA schriftelijk zijn aanvaard
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. IRAEDA en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen IRAEDA en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever getekende offerte.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is IRAEDA daar niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IRAEDA anders aangeeft.
3. Een samengestelde offerte verplicht IRAEDA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IRAEDA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IRAEDA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IRAEDA zijn verstrekt, heeft IRAEDA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. IRAEDA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IRAEDA kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart IRAEDA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. IRAEDA gesloten overeenkomsten leiden voor IRAEDA tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. IRAEDA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen van IRAEDA verlangd kan worden.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IRAEDA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IRAEDA de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 5 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een coaching heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een coaching schriftelijk te annuleren of te verplaatsen.
2. Van verplaatsing is alleen sprake wanneer de coaching binnen 1 maand na de oorspronkelijke eerste coach sessie opnieuw aanvangt. Anders is sprake van annulering.
2. Annulering / verplaatsing van de opdracht kan tot vier weken voor aanvang van de eerste sessie kosteloos geschieden.
3. Bij annulering binnen vier tot een week voor aanvang van een sessie is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten te vergoeden. Bij verplaatsing is dit 10% van een sessie.
4. Bij annulering binnen een week voor aanvang van een sessie is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten te vergoeden. Bij verplaatsing is dit 25% van een sessie.
5. Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een sessie annuleert of verplaatst, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht, alsmede de verblijfkosten voor zover die niet geannuleerd kunnen worden.
6. De kosten voor een sessie worden berekend door het totaal bedrag in de offerte te delen door het aantal sessies.

Artikel 6 Annulering door IRAEDA

IRAEDA heeft het recht zonder opgave van redenen de sessie te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan een door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren.

Artikel 7 Betaling

1. IRAEDA brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IRAEDA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldag is IRAEDA gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan IRAEDA alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 50,00.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van IRAEDA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. IRAEDA spant zich in de gegeven opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te voeren en handelt daarbij overeenkomstig de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels, waaronder de gedragscode van de Noloc, voor zover van toepassing.
2. Alle dienstverlening door IRAEDA, waaronder loopbaanbegeleiding, coaching, outplacement, re-integratiebegeleiding, spoor 1- en spoor 2-trajecten, geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. IRAEDA geeft geen garantie ten aanzien van het bereiken van enig beoogd resultaat, waaronder mede begrepen werkhervatting, duurzame plaatsing, behoud van werk, verkrijgen van een functie, succesvolle re-integratie, een positief UWV-oordeel of het voorkomen van een loonsanctie.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen als werkgever, waaronder begrepen verplichtingen voortvloeiend uit de Wet verbetering poortwachter, de Ziektewet, de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), de Arbeidsomstandighedenwet en overige relevante wet- en regelgeving.
Adviezen, rapportages, aanbevelingen, plannen van aanpak en overige werkzaamheden van IRAEDA hebben uitsluitend een adviserend karakter en ontslaan opdrachtgever nimmer van diens eigen verantwoordelijkheid voor besluitvorming, dossieropbouw, uitvoering van re-integratieactiviteiten en naleving van wettelijke verplichtingen.
4. IRAEDA mag bij de uitvoering van haar werkzaamheden uitgaan van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door opdrachtgever, werknemer, arbodienst, bedrijfsarts of andere betrokkenen verstrekte informatie.
IRAEDA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie.

5. IRAEDA is niet aansprakelijk voor beslissingen, beoordelingen, maatregelen of sancties van het UWV of andere overheidsinstanties, waaronder mede begrepen:

- een loonsanctie;
- verlenging van de loondoorbetalingsverplichting;
- afwijzing of vertraging van een WIA-uitkering;
- oordelen omtrent re-integratie-inspanningen;
- arbeidsdeskundige of verzekeringsgeneeskundige beoordelingen;
- enige andere publiekrechtelijke maatregel of sanctie.

Dergelijke besluiten komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

6. Indien IRAEDA ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van IRAEDA wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van IRAEDA beperkt tot het door opdrachtgever voor de betreffende opdracht betaalde honorarium, met een maximum van € 10.000,-.

7. IRAEDA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van inkomsten, loonkosten, kosten van vervangende dienstverlening, verzuimkosten, kosten van juridische bijstand of enige andere vorm van vermogensschade die niet bestaat uit directe schade.

Onder gevolgschade wordt uitdrukkelijk mede verstaan schade voortvloeiend uit een door het UWV opgelegde loonsanctie of verlenging van de loondoorbetalingsverplichting.

8. Opdrachtgever vrijwaart IRAEDA tegen alle aanspraken van derden, waaronder werknemers, ex-werknemers, het UWV en andere betrokken partijen, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van IRAEDA.

9. Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens IRAEDA vervalt indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij IRAEDA is ingediend binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van IRAEDA.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IRAEDA.

Artikel 9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Wel houdt IRAEDA zich het recht voor om de coaching geanonimiseerd te gebruiken als inbreng voor intervisie of opleiding.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen IRAEDA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.