Klachtenregeling IRAEDA

1. Klachten worden in eerste instantie rechtstreeks met IRAEDA besproken.
2. IRAEDA streeft ernaar klachten binnen 14 dagen af te handelen.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenprocedure van Noloc, zoals die te vinden zijn op de website van de noloc: https://www.noloc.nl